

3.3.5 – Mental health support

CEU POLICIES LABOR RISK PREVENTION (INCLUDES TOBACCO PREVENTION)

Datos de 2023-2024	Iniciativas desde nuestras Universidades		
	USP	UCH	UAO
<p>Apoyo a la salud mental de estudiantes y personal (acceso a apoyo gratuito en materia de salud mental)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Servicio de acompañamiento psicológico y apoyo académico. - Atención y apoyo a estudiantes con discapacidad y necesidades especiales. - Organización del programa de mentorización “Buddy Program” donde alumnos de cursos superiores mentorizan a estudiantes de nuevo ingreso. - Apoyo en el programa dirigido a Deportistas de Élite. - Organización de actividades dirigidas al crecimiento personal. - Actualización de los protocolos de actuación. - Creación de nuevos talleres de desarrollo personal para la mejora del bienestar emocional de los alumnos. <p>https://www.uspceu.com/alumnos/acompanamiento/sou</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Servicio de orientación universitaria en la UCH - Actividades de prevención y gestión del estrés y la ansiedad (frente a los exámenes y en las presentaciones en público) - Sesiones de Relajación para el control de la ansiedad en época de exámenes - Coordinación y desarrollo del Programa Mentis - Protocolos de actuación e identificación de colectivos por casuística. - Apoyo a los programas de acompañamiento: <ul style="list-style-type: none"> • Programa de tutoría y mentorización. • Student Mentoring Programme (donde alumnos de cursos superiores mentorizan a estudiantes de nuevo ingreso) - Recursos para el desarrollo personal (Help Desk SOU, tus primeros pasos en la Universidad) - Formación en Soft Skills <p>https://www.uchceu.es/servicios/orientacion-estudiante</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Servicio de atención psicológica y apoyo académico. - Respaldo a la acción tutorial. - Atención a la Discapacidad y las Necesidades Educativas Especiales. - Protocolos de actuación frente a acoso universitario y suicidio. - Organización del subprograma “Mentorización entre iguales?” del programa Mentor UAO CEU, donde alumnos de cursos superiores son mentores de alumnos de nuevo ingreso (mentorizados). - Actividades de prevención y promoción de la salud mental y física (talleres, Jornadas de sensibilización, baile, torneos, teatro, clubs...) - Unidad Terapéutica de Atención Psicológica (UTAP) para atención de alumnos y personal interno y externo - Apoyo en el Programa dirigido a Deportistas de Élite. <p>https://www.uaoceu.es/orientacion-psicologica</p>

MEMORIA SOU 23-24

1. PROYECTOS ANUALES DEL SOU

1.1 Programa de mentorización - Buddy Program

- Datos juniors y seniors
- Actividades realizadas y datos de participación
- Testimonios participantes

1.2 Programa de mentorización - Buddy Program Internacional

1.3 Formación interna

1.4 Actualización de los protocolos de actuación

1.5. Evaluación de la satisfacción del alumnado

2. ACTIVIDADES PRINCIPALES DEL SOU

ALUMNOS

2.1 Apoyo al alumno

- Área académica y personal
- Datos de asistencia
- Alumnos en riesgo

2.2 Creación de contenidos Intranet

2.3 Actividades dirigidas al crecimiento personal

2.4 Impartición de talleres

2.5 Servicio de Atención a Estudiantes con Necesidades Especiales (AENE)

- Datos de asistencia
- Beca CEU a Apoyo a Estudiantes con Discapacidad
- IX Jornadas de trabajo de la Red SAPDU

2.6 Apoyo a Deportistas de Élite

PROFESORES

2.8 Apoyo al profesorado / Sensibilización del personal docente

2.9 Juntas de Evaluación

2.10 Juntas D.A.R (Detección de Alumnos en Riesgo)

→ Datos de alumnos detectados

1. PROYECTOS ANUALES DEL SOU

1.1 Programa de mentorización - Buddy Program

Buddy Program ofrece a los nuevos estudiantes de la Universidad que tienen que adaptarse a un mundo totalmente nuevo, la posibilidad de tener la mentorización y acompañamiento de alumnos de cursos superiores, con el objetivo de guiarles y acompañarles en los primeros meses en el CEU.

CAMBIAR FOTOS



Datos de inscripción de alumnos juniors y seniors

Durante el curso 23/24 hemos contado con la participación de un total de **1096 alumnos** inscritos al programa, de los cuales 243 han participado como *Buddy Senior* y 853 como *Buddy Junior*.

BUDDY SENIOR

PROCEDENCIA POR FACULTAD: BUDDY SENIOR	N.º
EPS	31

Medicina	79
Farmacia	39
Económicas	36
Derecho	23
Humanidades	35
TOTAL SENIOR	243

BUDDY JUNIOR

PROCEDENCIA POR FACULTAD: BUDDY JUNIOR	N.º
EPS	111
Medicina	273
Farmacia	110
Económicas	138
Derecho	86
Humanidades	135
TOTAL JUNIOR	853

Actividades realizadas

Durante el transcurso del programa se ha elaborado un calendario de actividades para el disfrute y encuentro de los alumnos, en colaboración con el Servicio de Campus Life:

- Viernes 9 de septiembre, a la 13:30: **INAUGURACIÓN BUDDY PROGRAM**. Se realizó de manera simultánea en ambos campus y contó con la presencia de música y comida que amenizó el evento, durante el que, además, se llevó a cabo una actividad de presentación donde se otorgaron premios para los ganadores.
- Viernes 22 de septiembre, a las 16:00: **TIROLINAS**. Actividad de aventura en el segundo mayor parque de aventura en naturaleza de Madrid, donde los alumnos participaron en 100 juegos en los árboles y 23 tirolinas, dispuestos en 6 Circuitos de Multiaventura.
- Viernes 06 de octubre, a las 17:00: **HUMOR AMARILLO**. En esta singular actividad, los alumnos disfrutaron de juegos como Wipe Out, Bubble Soccer, Gladiadores... ¡trabajando como equipo!

- Viernes 20 de octubre, a las 17:45: **MADRID SEGWAY TOUR.** Recorrido por el corazón de Madrid en un medio diferente que es toda una experiencia.
- Viernes 3 de noviembre, a las 17:30: **ESCAPE ROOM.** Una serie de pistas ponen a prueba la capacidad de colaborar como equipo y la agilidad mental... para resolver un misterio a la vez que se divierten.
- **Viernes 17 de noviembre, a las 17:30: VISITA GUIADA POR MADRID.** Se dividió a los alumnos en dos grupos, que realizaron una gymkana para conocer de forma amena los monumentos más importantes de Madrid.
- Viernes 01 de diciembre, a las 17:45: **PATINAJE SOBRE HIELO.** Tarde de patinaje sobre hielo en la Pista de hielo olímpica en Madrid capital, dentro del CC Palacio de Hielo.
- Viernes 19 de enero, a las 17:30: **PASEO A CABALLO.**



Datos participación en actividades

En las 7 actividades que han tenido lugar fuera del ámbito universitario se han obtenido los siguientes datos de participación:

ACTIVIDAD	NÚMERO DE ASISTENTES
Segway tour	20
Humor amarillo	23
Tirolinas	44
Visita guiada por Madrid	2
Patinaje sobre hielo	25
Escape Room	15
Paseo a caballo	16

Para finalizar, a nivel global, podemos observar el impacto del *Buddy Program* a través de las siguientes cifras:



Testimonios de participantes

Se han recogido sugerencias de los alumnos, con el objetivo de obtener ideas de cara a implementar de la mejor manera el programa en futuras ediciones:

"Las actividades me han encantado. Me gusta que las actividades son originales y diferentes entre sí. Ha sido una manera de conocer a mucha gente de la universidad, pero también personas de otros países. Por lo que en general, ha sido una forma de ampliar tu círculo social y llevarte amigos mientras haces actividades divertidas".

"Conocer a tanta gente y que nos impulsaran a conocernos entre nosotros además de hacer actividades fuera de lo común y realmente divertidas."

"Me ha encantado lo creativas que eran las actividades."

"Intentaría añadir más plazas para que se pudiera apuntar más gente a las actividades."

1.2 Programa de mentorización: Buddy Program Internacional

En el segundo semestre del curso académico 2023/2024 se ha llevado a cabo un programa de mentorización basado en la iniciativa *Buddy Program*, pero esta vez dirigido a alumnos

provenientes de universidades internacionales que cursan en el CEU este año académico. Otros alumnos de cursos superiores realizan la función de *Buddy Senior* que los acompaña y guía, no solo en su estancia universitaria, sino en su adaptación al nuevo país y cultura.

En este caso, contamos con 111 buddy junior internacionales y 71 buddy seniors.

Actividades realizadas

- El jueves 1 de febrero, se celebró el **ACTO DE BIENVENIDA** de los estudiantes internacionales a la Universidad. Dicho encuentro tuvo lugar en el Aula Magna ubicada en la sede universitaria de Montepríncipe.

El objetivo de dicha acogida fue ofrecer a los estudiantes extranjeros de nuevo ingreso en la Universidad, toda la información necesaria y relevante para hacer de su paso por la Universidad, una experiencia satisfactoria y gratificante.

- El viernes 9 de febrero se celebró el TOUR MADRID, en el que, mediante actividades interactivas para amenizar el recorrido, se dio a conocer información histórica y cultural relevante sobre la ciudad.

La actividad contó con la asistencia de 15 personas.

- El viernes 23 de febrero se realizó una actividad de **COMBAT ZONE**, en la que los alumnos participaron en un juego deportivo de simulación de combate por equipos, que se juega con tecnología infrarroja y sensores ópticos colocados en los jugadores.

La actividad contó con la asistencia de 20 personas.

ACTIVIDAD	NÚMERO DE ASISTENTES
Tour Madrid	15
Combat Zone	20

Testimonios de participantes

Se han recogido sugerencias de los alumnos, con el objetivo de obtener ideas de cara a implementar de la mejor manera el programa en futuras ediciones:

“Quizás que se nos diera alguna guía o indicaciones de cosas que los alumnos Erasmus pudieran encontrar útiles. Como por ejemplo cosas relacionadas con la universidad y sus instalaciones, información general sobre Madrid, transportes...”.

“Hacer alguna actividad en la universidad y que no sean fuera. Dar también los números de teléfono para conectar mejor por whatsapp ya que por gmail se me ha complicado un poco la cosa.”

“Hacer actividades sin aforo limitado.”

1.3 Formación interna

Acorde a las necesidades de nuestros estudiantes, el equipo del SOU ha realizado diferentes formaciones relacionadas con algunas de las casuísticas más recurrentes y complejas, con el fin de adquirir nuevas herramientas y estrategias de intervención. Las formaciones llevadas a cabo este curso académico son:

- Intervención en abuso/trauma, impartido por la Psicóloga Terapeuta individual y familiar, Teresa Barrera y su equipo. Con 6 horas de duración, el programa se ha centrado en conocer los principales aspectos teóricos, así como su evaluación, intervención y derivación aplicada a cada caso.
- Abordaje de alumnos neurodivergentes centrado en TDAH y Dislexia, se ha planteado una formación de 5 horas de duración con el fin de conocer los fundamentos teóricos, sus principales manifestaciones en la edad adulta, y con ello, mejorar su acogida desde la Universidad en base a sus necesidades específicas.
- Disforia de género, impartido por Ondina Vélez, profesora de la facultad de Medicina y Tasio Pérez, psicólogo. Esta formación de 8 horas de duración ha tenido el objetivo de profundizar en el conocimiento del desarrollo de la identidad personal y sexual, así como la aproximación terapéutica cuando se dan dificultades en este proceso.

1.4 Actualización de los protocolos de actuación (pendientes de confirmar publicación)

Conscientes de la realidad cambiante a la que nuestros alumnos están sometidos, desde el SOU se ha propuesto llevar a cabo la actualización de los protocolos que rigen nuestras actuaciones y garantizan la calidad del servicio.

En los documentos se actualizan, además de los contenidos de los protocolos, incluyendo información adicional con respecto a la definición y el alcance de los mismos, aquellas pautas

de los planes de actuación que hayan quedado obsoletas o hayan sufrido cambios legislativos. Entre los cambios más relevantes del curso pasado estaba la modificación del formato con el objetivo de estandarizar los documentos. Este año se ha visto la necesidad de, dentro de los protocolos ya existentes, ampliar posibilidades que se adapten a nuevas situaciones que van surgiendo, e incorporar el conocimiento adquirido a través de formaciones externas.

De esta forma se actualizan los siguientes protocolos de actuación:

- Protocolo de intervención para la prevención del suicidio.
- Protocolo de intervención antes crisis de ansiedad.
- Protocolo de intervención ante casos de duelo.
- Protocolo de intervención ante casos de trastornos de la conducta alimentaria.
- Protocolo de intervención ante casos de adicciones.
- Protocolo de intervención ante crisis colectivas.

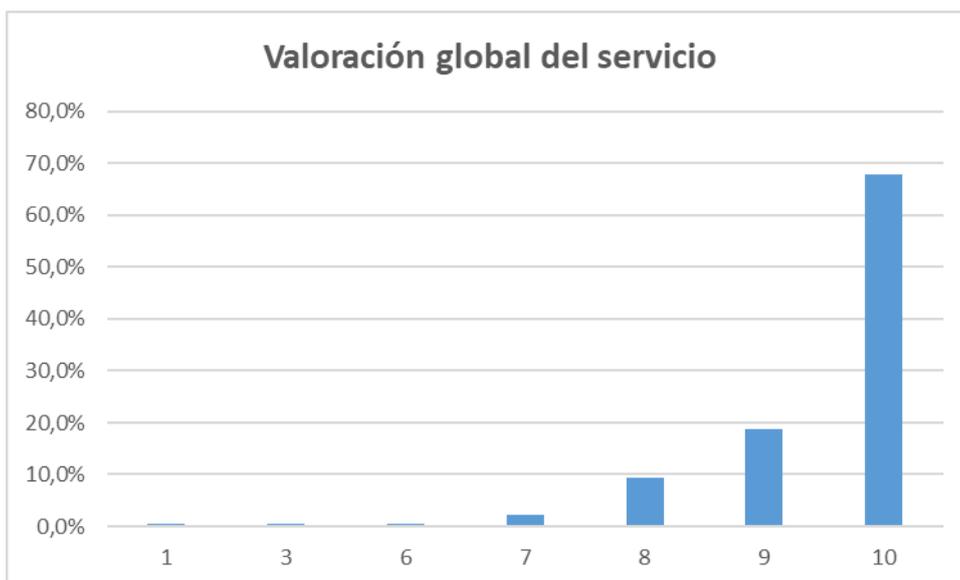
[1.5. Evaluación de la satisfacción del alumnado](#)

Al final de curso, para seguir mejorando el servicio, recibir ideas y escuchar a los alumnos, se les envía una encuesta de valoración con su grado de satisfacción, los aspectos más valorados y observaciones y comentarios que ayuden al mejor desarrollo de nuestra labor.

El 98% de los encuestados recomendaría el SOU.



El dato de valoración general asciende a un 94,4%.



*Las puntuaciones se valoran dentro del rango del 0 al 10, pero no aparecen reflejadas ninguna del 0 al 6 porque no se han dado.

2. ACTIVIDADES PRINCIPALES DEL SOU

2.1 Apoyo al alumno

Área académica y personal

El servicio apoya al alumno en **dos áreas** fundamentales:

- A. **Mejora del rendimiento académico**, proporcionando al alumno herramientas y estrategias para avanzar en la gestión de sus recursos y competencias personales.

Desde esta área, se proporciona a los alumnos:

- Técnicas de estudio.
- Organización y planificación del tiempo.
- Afrontamiento de exámenes.
- Creación y logro de objetivos personales, académicos y profesionales a corto y largo plazo.

B. **Desarrollo personal**, ayudando al alumno a alcanzar su bienestar emocional. En el área personal, estas son las casuísticas que más ha atendido este año el SOU:

- Estrés y ansiedad.
- Trastornos del estado de ánimo.
- Conflictos familiares.
- Problemas sentimentales o de pareja.
- Dificultades sociales o de adaptación a la universidad.
- Duelo y pérdidas
- Trastornos de la conducta alimentaria
- Bajas.
- Alumnos derivados sin respuesta....

Pendiente actualizar los datos cuando la atención a alumnos haya disminuido.

Datos de asistencia de los alumnos de atención individual

Estado intervención	Número de alumnos
Abandono	130
Alta	64
En proceso	242
Intervención puntual	542
Total	978

Alumnos en riesgo

Las conductas suicidas en jóvenes han aumentado en las últimas décadas. Al-Halabí y cols. (2022) indican que cada vez se registran más suicidios a edades más tempranas y que la mayoría de las personas que han considerado o intentado suicidarse lo hicieron por primera vez durante su juventud. Por eso, desde el contexto universitario en el que nos encontramos, es crucial responder a esta problemática.

Desde el SOU identificamos cuatro tipos de conductas de riesgo:

- Conducta autolítica: acción autoinfligida que causa dolor o lesiones superficiales pero que no tiene como objetivo causar la muerte.
- Ideación: consiste en pensar de forma repetida en la posibilidad de terminar con la propia vida.
- Planificación: surge cuando la ideación suicida se va concretando con un plan y método concreto y específico que apunta a la intención de terminar con la propia vida.
- Intento de suicidio: acción o comportamiento dirigido a terminar con la vida propia.

Además de estas conductas identificadas, se realizan seguimientos específicos en otros casos que, por su gravedad (asistencia a hospital de día, trastorno depresivo mayor, ingreso hospitalario en salud mental, entre otros) puedan derivar en situaciones de riesgo.

Desde el SOU se plantean distintas acciones encaminadas a la prevención de conductas de riesgo en un colectivo tan vulnerable como el de los estudiantes universitarios.

Estas actuaciones, dentro del ecosistema del alumno, están dirigidas a distintos entornos que impactan directamente en los estudiantes.

2.2. Creación de contenidos Intranet

En la pestaña de la Intranet dedicada al Servicio de Orientación Universitaria (SOU), se han diseñado nuevos contenidos, atendiendo a las necesidades y demandas de los estudiantes, dirigidos a proporcionar estrategias y herramientas para mejorar el bienestar emocional del alumnado, así como facilitar la organización y planificación del estudio.

Las herramientas de ayuda al estudiante creadas en otros años se han revisado y mantenido, incorporando apartados nuevos arriba referenciados, los cuales son un reflejo de las preocupaciones y solicitudes recogidas por la comunidad universitaria, quedando por lo tanto toda la información organizada y distribuida del siguiente modo:

- **ORGANÍZATE MEJOR:** Herramientas de planificación y organización:
 - Sesiones grupales de técnicas de estudio
 - Plantillas varias (horario de clase / planificador semanal / planificador de examen / planificador mensual y planificador de tareas)

- **NO TE PIERDAS NUESTROS CONSEJOS:** Trucos y consejos para una buena experiencia universitaria:
 - Tips para enriquecer la experiencia de las clases virtuales
 - 5 consejos para tu primer año de Universidad
 - Trabajo en equipo
 - Cómo ser asertivo
 - Desarrolla la simpatía
 - ¿Te cuesta estudiar?:
 - Técnicas de estudio
 - Mitos sobre el estudio
 - Las mejores Apps para estudiar
 - Ansiedad ante exámenes
 - Mapas mentales

- **DESCUBRE NUESTROS VIDEOS:** Recursos audiovisuales para organizarte mejor:

- Planifícate
- Como crear un buen ambiente de estudio
- Tips planificación
- Recursos para organizarte

→ **CÓMO ACTUAR ANTE:** Consejos para afrontar situaciones difíciles:

- El uso excesivo del teléfono móvil.
- El miedo a hablar en público.
- Desmotivación.
- Problemas con la comida.
- Un caso de bullying.
- Caso de ideación suicida.

→ **5. ESCUCHA LOS PODCASTS DEL SOU:**

- Dejar de procrastinar
- Actitud frente a los exámenes
- Defender un TFG
- Preparar un TFG
- Eliminar ansiedad
- Nutrición para estudiantes
- Mejora tu concentración
- Cómo llevar un estilo de vida saludable

2.3. Actividades dirigidas al crecimiento personal

Se proponen a algunos de los alumnos de distintas titulaciones asistidos por el SOU la realización de actividades encaminadas a trabajar distintos objetivos personales. Estas actividades se ofrecen como complemento al acompañamiento personal, de forma que los estudiantes puedan avanzar en sus objetivos desde una perspectiva más lúdica y grupal.

BOXEO

- Se busca trabajar la autoconfianza y seguridad, el autocontrol, conocimiento y manejo del cuerpo, y la reducción de estrés y tensiones.
- A la actividad acuden un total de 13 alumnos.

AUTOMAQUILLAJE

- El taller consiste en el aprendizaje de técnicas de maquillaje que cada alumno aplica de forma práctica en sí mismo/a con la supervisión e indicaciones de la persona que imparte la formación, con el objetivo de conocerse y observarse, aumentar la confianza y seguridad en uno mismo, descubrir sus puntos fuertes y fomentar el autocuidado.
- Esta actividad finalmente no se pudo realizar por enfermedad de la profesora.

TALLER DE COMUNICACIÓN

- Con esta actividad se buscaba mejorar el miedo a hablar en público, la postura corporal en las presentaciones, la proyección de la voz, la dicción y las habilidades de improvisación.
- A la actividad acuden un total de 11 alumnos.

GYMKANA

- Con esta actividad se buscaba fomentar el trabajo en equipo, creatividad y organización.
- A la actividad acuden un total de 6 alumnos.

2.4. Impartición de talleres

Otro de los objetivos del Servicio de Orientación Universitaria es ofrecer a los alumnos talleres prácticos y dinámicos focalizados en temáticas adaptadas a sus necesidades e intereses, tanto académicos como relacionados con la esfera personal.

En este curso se han ofertado 38 talleres impartidos por los orientadores del servicio, divididos entre ambos campus. Por número de alumnos se han podido realizar 28.

A continuación, se incluyen los datos de asistencia referentes a los talleres periódicos (apoyo académico y gestión de ansiedad), que han obtenido un promedio de satisfacción de un 90%.

Talleres	Octubre		Noviembre		Febrero		Abril	
	Inscritos	Asisten	Inscritos	Asisten	Inscritos	Asisten	Inscritos	Asisten
Apoyo académico	27	17 (63%)	15	5 (33%)	39	25 (64%)	21	10 (48%)
Gestión ansiedad	48	38 (79%)	24	18 (75%)	49	17 (34%)	16	5 (31%)

En relación con el resto de los talleres se han destinado a los alumnos que necesitan ayuda específica o bien profundizar en temas relacionados con: relaciones de pareja, gestión emocional y autoestima. A continuación, se detallan los datos de participación.

Talleres	Inscritos	Asisten
Relaciones pareja	52	19 (36,54%)
Gestión emocional	24	13 (54,17%)
Autoestima	21	10 (48%)

Tras la realización de dichos talleres se recogió la opinión de los alumnos a través de cuestionarios de satisfacción siendo la valoración de los estudiantes muy positiva. El 90% de los estudiantes considera que el taller se ha ajustado a su necesidad y es aplicable a su vida diaria.

[2.5. Servicio de Atención a Estudiantes con Necesidades Especiales \(AENE\)](#)

Otro objetivo importante de la Universidad es garantizar la igualdad de oportunidades mediante una adecuada integración del estudiante a los diferentes programas de enseñanza, el pasado curso se crea el Servicio de Atención a Estudiantes con Necesidades Especiales (AENE), ofrecido a través del SOU, y dirigido a estudiantes con discapacidad funcional o necesidades específicas de apoyo educativo.

Para todo ello, se realiza un proceso de acogida, asesoramiento y acompañamiento, con un plan de itinerario personalizado.

Se han atendido un total de 253 estudiantes, de los cuales, 183 han completado el proceso de entrega de documentación, entrevista personal y validación definitiva. Cabe destacar que este curso se ha incrementado en un 39.08% la demanda respecto del año anterior.

[Beca CEU Apoyo a Estudiantes con Discapacidad](#)

También desde el SOU se presta el Programa CEU de Apoyo a estudiantes con discapacidad, mediante la Beca CEU del 30%-65%-100% de Apoyo a estudiantes con discapacidad, que suponen una reducción de los honorarios de enseñanza entre un 30% y 100% para la titulación elegida.

Del total de alumnos atendidos, 17 de ellos cuentan con una Beca CEU Apoyo a Estudiantes con Discapacidad. Estos estudiantes tienen un seguimiento especializado donde cuentan con apoyos personalizados y revisables a lo largo del curso en función de las necesidades que puedan ir surgiendo.

Así mismo, durante el presente curso, se atienden desde el servicio todas las peticiones de información del futuro alumno y se llevan a cabo las entrevistas con los alumnos que solicitan la Beca CEU Apoyo a Estudiantes con Discapacidad del curso académico 2024-2025. De las 7 solicitudes recibidas, 6 de ellas han sido resueltas favorablemente. Aumentando el número de alumnos con discapacidad que el próximo curso tendremos en nuestra universidad.

[IX Jornadas de trabajo de la Red SAPDU](#)

En abril de este año se celebraron las IX Jornadas de trabajo de la Red SAPDU (Servicios de Atención a Personas con Discapacidad en las Universidades) en la Universidad de Alcalá de Henares. Durante las mismas, se pusieron en común las acciones realizadas y los objetivos de cada grupo de trabajo y se puso de manifiesto la necesidad de actualizar el protocolo de adaptaciones a estudiantes para dar soluciones a las dificultades que los alumnos con discapacidad y/o necesidades específicas de apoyo se enfrentan en su día a día.

[2.6. Apoyo a Deportistas de Élite](#)

Desde la Universidad creó este programa a disposición de aquellos estudiantes reconocidos como Deportistas de élite, con el objetivo fundamental de dotarles de las herramientas necesarias para que puedan compaginar con éxito su vida deportiva y académica.

El Servicio de Orientación Universitaria (SOU) facilita la comunicación entre el estudiante y la facultad, con el fin de adaptar los estudios universitarios a sus necesidades como deportista de élite, además de realizar un apoyo y seguimiento personalizado.

- Número total de alumnos atendidos en el curso 23/24 ha sido de 71.
- Número de acciones de apoyo académico realizadas durante el curso han sido de 160.
- El 52% de los alumnos del programa se benefician del servicio ofrecido por el SOU.

2.7. Apoyo al profesorado/ Sensibilización del personal docente

Los docentes son quienes pasan más tiempo con los alumnos, por lo que existe una necesidad de proporcionarles herramientas que les permitan un adecuado manejo de situaciones de crisis emocional y psicológica en el aula.

Además, este curso se ha realizado la formación específica de Prevención del suicidio para profesores durante el mes de enero como continuidad al proceso de sensibilización iniciado el curso 22-23. En atención a la necesidad detectada en los datos reflejados a nivel nacional y, especialmente, entre los alumnos CEU. Tuvo una gran acogida por parte de los profesores con un 92.8% de satisfacción.

Como novedad, este curso se ha incluido formación en Atención a alumnos con necesidades especiales, para facilitar herramientas a los docentes que favorezcan un entorno de aprendizaje accesible para los estudiantes TEA y TDAH, además de su gestión en el aula, desde la comprensión de la necesidad única de cada caso. Logrando un 89% de satisfacción.

2.8. Juntas de Evaluación

Los orientadores del SOU acuden a las Juntas de evaluación de las distintas facultades con el fin de dar a conocer el Servicio entre el área docente y ofrecer apoyo en aquellos casos en los que el profesor considere que el alumno pudiera necesitar acompañamiento individualizado.

En línea con el Plan de éxito académico, se pone especial interés en los alumnos de nuevo ingreso que pudieran estar en riesgo de selectivo.

Se hace uso de la herramienta Power BI con el fin de conocer a tiempo real los datos de la convocatoria correspondiente (convocatorias agotadas, selectivo...).

2.9. Juntas D.A.R (Detección de Alumnos en Riesgo)

Debido a la constante preocupación por el alumnado de nuevo ingreso, por tratarse de un colectivo vulnerable en su llegada a la universidad, que cuenta además con el criterio de

permanencia al que está sujeto el primer año, el curso pasado se plantean desde el SOU la realización de las Juntas D.A.R. (Detección de Alumnos en Riesgo).

Las juntas se realizaron con los coordinadores de las distintas carreras y los profesores de primer curso que pudieron asistir, a lo largo del mes de noviembre, con el objetivo de:

- La detección precoz de alumnos de nuevo ingreso con dificultades académicas y/o personales.
- La reducción del número de alumnos en riesgo de selectivo.
- La contribución al Plan de éxito de la Universidad.

Las acciones realizadas previamente a las juntas D.A.R. fueron las siguientes:

- Comunicación a través del Equipo Decanal de las facultades la realización de las juntas D.A.R. para que a su vez estos pudieran informar al equipo docente.
- Facilitación a todos los asistentes a las Juntas D.A.R. de un formulario para cumplimentar con los casos más relevantes.

Se consideran casos relevantes:

- Alumnos con dificultades académicas.
- Alumnos con dificultades personales.
- Alumnos con Necesidades Educativas Especiales.
- Alumnos readmitidos.
- Alumnos con dificultades de adaptación.
- Alumnos que hayan asistido a menos del 50% de las clases.

Las acciones realizadas posteriormente a las Juntas D.A.R. fueron:

- Envío de mail informando al tutor del alumno de la posible situación en riesgo en la que se encuentra.
- Envío de mail al alumno para informarle de la normativa de permanencia, recordarle la importancia de seguimiento por parte de la figura del tutor y recomendarle el SOU para recibir apoyo académico y/o personal.



*Universitat
Abat Oliba CEU*

Servei d'Atenció Psicològica
Servicio de Atención Psicológica
Psychological Care Service

Informe de Seguimiento

Curso 2023-2024

Servicio de Atención Psicológica



Índice

1. Datos generales de alumnado de la UAO CEU del curso 2023-2024
2. Indicadores generales de actividad
3. Atención Psicológica al alumnado
 - a. Variables y resultados
 - i. Características del alumnado atendido
 1. Variable 1: Por sexo
 2. Variable 2: Por edad
 3. Variable 3: Con o sin discapacidad
 4. Variable 4: Por estudios
 5. Variable 5: Por curso académico
 6. Variable 6: Por procedencia
 7. Variable 7: Por demanda principal
 8. Variable 8: Por demanda secundaria
 9. Variable 9: Por demanda terciaria
 10. Variable 10: Totales por demanda
 - ii. Estado de salud
 1. Variable 11: Por diagnóstico principal
 2. Variable 12: Por diagnóstico secundario
 3. Variable 13: Por diagnóstico terciario
 4. Variable 14: Totales por diagnóstico
 5. Variable 15: Por dificultad primaria
 6. Variable 16: Por dificultad secundaria
 7. Variable 17: Por dificultad terciaria
 8. Variable 18: Totales por dificultad
 9. Variable 19: Tratamiento farmacológico
 - iii. Características de la intervención realizada
 1. Variable 20: Por intervención 1
 2. Variable 21: Por intervención 2
 3. Variable 22: Por intervención 3
 4. Variable 23: Por intervención 4
 5. Variable 24: Por intervención 5
 6. Variable 25: Totales por intervención
 - b. Valoración de los resultados
 - i. Características del alumnado atendido
 - ii. Características del estado de salud del alumnado atendido
 - iii. Características de la intervención realizada
4. Programa Mentis UAO CEU 2023-2024
5. Propuestas de mejora
6. Plan de Actuación del SAP 2024-2025



1. DATOS GENERALES

Los datos generales que aparecen a continuación resumen las características del alumnado matriculado en la UAO CEU durante el curso académico 2023-2024.

ESTUDIOS DE GRADO	ALUMNOS	%
Total de alumnos matriculados en estudios de grado	1886	100
Grado en Ciencias Políticas	3	0,15
Grado en Criminología y Seguridad	126	6,68
Grado en Derecho	329	17,44
Grado en Derecho + Ciencias Políticas	32	1,69
Grado en Derecho + Criminología y Seguridad	28	1,48
Grado en Derecho + Dirección de Empresas	28	1,48
Grado en Dirección de Empresas	110	5,83
Grado en Dirección de Empresas + Economía y Gestión	86	4,55
Grado en Economía y Gestión	6	0,31
Grado en Educación Infantil	22	1,16
Grado en Educación Infantil + Educación Primaria	46	2,43
Grado en Educación Primaria	81	4,29
Grado en Filosofía	72	3,81
Grado en Marketing y Dirección Comercial	89	4,71
Grado en Marketing y Dirección Comercial + Dirección de Empresas	75	3,97
Grado en Marketing y Dirección Comercial + Publicidad y Relaciones Públicas	29	1,53
Grado en Periodismo	60	3,18
Grado en Periodismo + Ciencias Políticas	16	0,84
Grado en Psicología (2017)	414	21,95
Grado en Psicología + Criminología y Seguridad (2017)	43	2,27
Grado en Psicología + Filosofía	9	0,47
Grado en Publicidad y Relaciones Públicas	164	8,69
Grado en Publicidad y Relaciones Públicas + Periodismo	18	0,95

ESTUDIOS DE MÁSTER	ALUMNOS	%
Total de alumnos matriculados en estudios de máster	452	100

2. INDICADORES GENERALES DE ACTIVIDAD

Los indicadores que aparecen a continuación hacen referencia a la actividad general del SAP durante el curso 2023-2024. Se incluyen los valores de los 7 últimos cursos para facilitar su comparativa.

INDICADORES	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
Alumnos atendidos	45	75	72	110	95	102	185	140 ¹
Horas de atención psicológica	220	370	360	246	263	315	354	213
Alumnos con Plan Individualizado	21	36	30	57	77	81	77	78
Alumnos con justificación de faltas	-	-	-	-	-	-	-	16
Tutores / PDI atendidos	21	26	27	28	13	12	17	33
Horas de atención a tutores	-	-	-	-	-	-	-	33
Alumnos con Discapacidad Física atendidos	2	2	1	2	2	1	3	4
Horas de atención a la discapacidad	25	35	10	8	14	9	2,3	6
Alumnos derivados del Servicio de Admisiones	10	8	7	3	5	-	-	0
Coordinación con profesionales externos	5	6	5	5	17	5	7	3
Coordinación con entidades externas	3	3	3	3	3	3	0	1
Reuniones con Vicerrectorado de Estudiantes	1	1	1	1	5	2	5	14
Coordinación con Servicio de Idiomas	2	1	1	3	4	2	3	1
Asistencia a Jornadas sobre Discapacidad	1	1	-	-	1	1	0	3
Guías universitarias para alumnos con discapacidad en las que aparece la UAO	2	2	2	2	2	2	2	2

¹ Durante el curso 2023-2024, el SAP ha atendido un total de 140 alumnos: 139 alumnos de estudios de Grado (7.4% del alumnado de Grado) y 1 alumno de estudios de Máster (0.2% del alumnado de Máster).



3. ATENCIÓN PSICOLÓGICA AL ALUMNADO

a. Variables y resultados²

i. Características del alumnado atendido

VARIABLE 1: POR SEXO	
Total	140
Hombre	28
Mujer	112

VARIABLE 2: POR EDAD	
Total	140
18-20	73
21-25	59
26-30	5
31 en adelante	3

VARIABLE 3: CON O SIN DISCAPACIDAD	
Total	140
Con discapacidad reconocida	3
Sin discapacidad	137

VARIABLE 4: POR ESTUDIOS	
Total	140
Administración y dirección de empresas	8
Criminología y seguridad	6
Derecho	22
Derecho + Ciencias Políticas	2
Derecho + Criminología y seguridad	3
Educación Infantil	3
Educación Infantil + Primaria	3
Educación Primaria	6
Filosofía	1
Marketing y Dirección Comercial	8
Marketing y Dirección Comercial y Dirección de Empresas	5
Marketing y Dirección Comercial y Publicidad y Relaciones Públicas	2
Periodismo	1
Plan de Estudios de Movilidad (Erasmus)	2
Psicología	45
Psicología + Criminología y seguridad	3
Publicidad y Relaciones Públicas	18

² Estos valores corresponden a la atención realizada exclusivamente con alumnos de estudios de Grado (N=139), dado que los datos de alumnado de máster no son significativos (N=1). Con el objetivo de asegurar la confidencialidad de los datos obtenidos, se elude incluir información sobre el alumno de máster atendido.



Publicidad y Relaciones Públicas + Periodismo	1
Máster Universitario en Formación del Profesorado	1

VARIABLE 5: POR CURSO	
Total	140
1º	58
2º	38
3º	22
4º	22

VARIABLE 6: POR PROCEDENCIA	
Total	140
Estudiante	89
Tutor	40
Dirección de grado	7
Familia	1
Otros departamentos	3

VARIABLE 7: POR DEMANDA PRINCIPAL	
Total	140
Asesoramiento académico	13
Asesoramiento académico + Asesoramiento personal y/o acompañamiento psicológico	4
Asesoramiento personal y/o acompañamiento psicológico	24
Cambio de grado	1
Cambio de grupo-clase	0
Cambio de modalidad de estudios (on-line)	2
Desmatriculación de asignaturas	0
Exención de la acreditación de nivel de inglés	0
Justificación de faltas	19
Orientación vocacional	1
Plan Individualizado (nuevo o renovación)	73
Planificación y técnicas de estudio	1
Protocolo en casos de abuso sexual en la universidad	0
Protocolo en casos de ideación o conducta suicida	0
Protocolo en casos de violencia o acoso universitario	2

VARIABLE 8: POR DEMANDA SECUNDARIA	
Total	9
Asesoramiento personal y/o acompañamiento psicológico + Justificación de faltas	2
Justificación de faltas + Cambio de fechas de pruebas o actividades de evaluación continua	1
Justificación de faltas + Planificación y técnicas de estudio	1
Justificación de faltas + Protocolo en caso de violencia o acoso universitario	1
Plan Individualizado + Desmatriculación de asignaturas	1



Plan Individualizado + Justificación de faltas	2
Plan Individualizado + Planificación y técnicas de estudio	1
VARIABLE 9: POR DEMANDA TERCIARIA	
Total	2
Plan Individualizado + Justificación de faltas + Cambio de grupo-clase	1
Plan Individualizado + Justificación de faltas + Exención de la acreditación de nivel de inglés	1

VARIABLE 10: TOTALES POR DEMANDA	
Total de demandas	151
<i>Un mismo estudiante puede solicitar hasta 3 demandas</i>	
Asesoramiento académico	13
Asesoramiento académico + Asesoramiento personal y/o acompañamiento psicológico	4
Asesoramiento personal y/o acompañamiento psicológico	24
Cambio de fechas de pruebas o actividades de evaluación continua	1
Cambio de grado	1
Cambio de grupo-clase	1
Cambio de modalidad de estudios (on-line)	2
Desmatriculación de asignaturas	1
Exención de la acreditación de nivel de inglés	1
Justificación de faltas	23
Orientación vocacional	1
Plan Individualizado (nuevo o renovación)	73
Planificación y técnicas de estudio	3
Protocolo en casos de abuso sexual en la universidad	0
Protocolo en casos de ideación o conducta suicida	0
Protocolo en casos de violencia o acoso universitario	3

ii. Estado de salud

VARIABLE 11: POR DIAGNÓSTICO PRINCIPAL	
Total	140
Enfermedad – Autoinmune (Lupus, etc.)	2
Enfermedad – Encefalopatía	1
Enfermedad – Gastrointestinal	2
Enfermedad – Neurodegenerativa (esclerosis múltiple, etc.)	1
Enfermedad – Neurológica (cefaleas, migrañas, epilepsia, traumatismo craneoencefálico, etc.)	2
Enfermedad – Parálisis	2
Fobia social	1
Hipoacusia (discapacidad auditiva)	1
Sin diagnóstico	26
Síndrome de la Tourette	1
Síndrome post-COVID con afectación del Sistema Nervioso Central	1
TDAH	0
TDAH - Combinado	18



TDAH - Inatento	10
Trastorno Adaptativo con alteración mixta de las emociones y la conducta	1
Trastorno ansioso-depresivo	1
Trastorno ansioso-depresivo con agorafobia	1
Trastorno de Ansiedad Generalizada	7
Trastorno de Ansiedad Generalizada con agorafobia	0
Trastorno de Ansiedad no especificado	0
Trastorno de la Conducta Alimentaria	9
Trastorno de Pánico	0
Trastorno del Espectro Autista (TEA)	3
Trastorno del Lenguaje	1
Trastorno Depresivo no especificado	0
Trastorno Depresivo Mayor	5
Trastorno Depresivo Mayor con ideación suicida	1
Trastorno Específico del Aprendizaje en la escritura (disortografía)	1
Trastorno Específico del Aprendizaje con dificultades en la lectura (dislexia)	37
Trastorno Específico del Aprendizaje con dificultades en la lectura y escritura (dislexia y disortografía)	1
Trastorno Específico del Aprendizaje con dificultades en la lectura, escritura y matemática (dislexia, disortografía y discalculia)	1
Trastorno Límite de la Personalidad	1
Trastorno Obsesivo Compulsivo	0
Trastorno por consumo de sustancias	1
Trastorno por Estrés Postraumático con ideación suicida	1

VARIABLE 12: POR DIAGNÓSTICO SECUNDARIO	
Total	33
<i>Alumnos que poseen un diagnóstico secundario</i>	
Enfermedad – Autoinmune (Lupus, etc.)	0
Enfermedad – Encefalopatía	0
Enfermedad – Gastrointestinal	0
Enfermedad – Neurodegenerativa (esclerosis múltiple, etc.)	0
Enfermedad – Neurológica (cefaleas, migrañas, epilepsia, traumatismo craneoencefálico, etc.)	3
Enfermedad – Parálisis	0
Fobia social	1
Hipoacusia (discapacidad auditiva)	0
Sin diagnóstico	0
Síndrome de la Tourette	0
Síndrome post-COVID con afectación del Sistema Nervioso Central	0
TDAH	2
TDAH - Combinado	2
TDAH - Inatento	2
Trastorno Adaptativo con alteración mixta de las emociones y la conducta	0
Trastorno ansioso-depresivo	1



Trastorno ansioso-depresivo con agorafobia	0
Trastorno de Ansiedad Generalizada	2
Trastorno de Ansiedad Generalizada con Agorafobia	2
Trastorno de Ansiedad no especificado	2
Trastorno de la Conducta Alimentaria	1
Trastorno de Pánico	1
Trastorno del Espectro Autista (TEA)	0
Trastorno del Lenguaje	0
Trastorno Depresivo no especificado	1
Trastorno Depresivo Mayor	2
Trastorno Depresivo Mayor con ideación suicida	0
Trastorno Específico del Aprendizaje en la escritura (disortografía)	2
Trastorno Específico del Aprendizaje con dificultades en la lectura (dislexia)	8
Trastorno Específico del Aprendizaje con dificultades en la lectura y escritura (dislexia y disortografía)	0
Trastorno Específico del Aprendizaje con dificultades en la lectura, escritura y matemática (dislexia, disortografía y discalculia)	0
Trastorno Límite de la Personalidad	0
Trastorno Obsesivo Compulsivo	1
Trastorno por consumo de sustancias	0
Trastorno por Estrés Postraumático con ideación suicida	0

VARIABLE 13: POR DIAGNÓSTICO TERCARIO	
Total	5
<i>Alumnos que poseen un diagnóstico terciario</i>	
Enfermedad – Autoinmune (Lupus, etc.)	0
Enfermedad – Encefalopatía	0
Enfermedad – Gastrointestinal	0
Enfermedad – Neurodegenerativa (esclerosis múltiple, etc.)	0
Enfermedad – Neurológica (cefaleas, migrañas, epilepsia, traumatismo craneoencefálico, etc.)	1
Enfermedad – Parálisis	0
Fobia social	0
Hipoacusia (discapacidad auditiva)	0
Sin diagnóstico	0
Síndrome de la Tourette	0
Síndrome post-COVID con afectación del Sistema Nervioso Central	0
TDAH	0
TDAH - Combinado	0
TDAH - Inatento	0
Trastorno Adaptativo con alteración mixta de las emociones y la conducta	0
Trastorno ansioso-depresivo	0
Trastorno ansioso-depresivo con agorafobia	0
Trastorno de Ansiedad Generalizada	1
Trastorno de Ansiedad Generalizada con Agorafobia	0
Trastorno de Ansiedad no especificado	1



Trastorno de la Conducta Alimentaria	0
Trastorno de Pánico	0
Trastorno del Espectro Autista (TEA)	0
Trastorno del Lenguaje	0
Trastorno Depresivo no especificado	1
Trastorno Depresivo Mayor	0
Trastorno Depresivo Mayor con ideación suicida	0
Trastorno Específico del Aprendizaje en la escritura (disortografía)	0
Trastorno Específico del Aprendizaje con dificultades en la lectura (dislexia)	0
Trastorno Específico del Aprendizaje con dificultades en la lectura y escritura (dislexia y disortografía)	0
Trastorno Específico del Aprendizaje con dificultades en la lectura, escritura y matemática (dislexia, disortografía y discalculia)	0
Trastorno Límite de la Personalidad	1
Trastorno Obsesivo Compulsivo	0
Trastorno por consumo de sustancias	0
Trastorno por Estrés Postraumático con ideación suicida	0

VARIABLE 14: TOTALES POR DIAGNÓSTICO	
Total	178
<i>Categorías diagnósticas reportadas por los alumnos</i>	
Enfermedad – Autoinmune (Lupus, etc.)	2
Enfermedad – Encefalopatía	1
Enfermedad – Gastrointestinal	2
Enfermedad – Neurodegenerativa (esclerosis múltiple, etc.)	1
Enfermedad – Neurológica (cefaleas, migrañas, epilepsia, traumatismo craneoencefálico, etc.)	6
Enfermedad – Parálisis	2
Enfermedad - Síndrome post-COVID con afectación del Sistema Nervioso Central	1
Hipoacusia (discapacidad auditiva)	1
Trastorno del Espectro Autista (TEA)	4
Síndrome de la Tourette	1
Trastorno del Lenguaje	1
Trastorno Específico del Aprendizaje en la escritura (disortografía)	3
Trastorno Específico del Aprendizaje con dificultades en la lectura (dislexia)	45
Trastorno Específico del Aprendizaje con dificultades en la lectura y escritura (dislexia y disortografía)	1
Trastorno Específico del Aprendizaje con dificultades en la lectura, escritura y matemática (dislexia, disortografía y discalculia)	1
TDAH - Combinado	20
TDAH - Inatento	12
TDAH – No especificado	2
Trastorno Adaptativo con alteración mixta de las emociones y la conducta	1
Trastorno ansioso-depresivo	1



Trastorno ansioso-depresivo con agorafobia	1
Trastorno de Ansiedad Generalizada	10
Trastorno de Ansiedad Generalizada con Agorafobia	2
Fobia social	2
Trastorno de Pánico	1
Trastorno de Ansiedad no especificado	3
Trastorno Depresivo no especificado	2
Trastorno Depresivo Mayor	7
Trastorno Depresivo Mayor con ideación suicida	1
Trastorno de la Conducta Alimentaria	10
Trastorno Límite de la Personalidad	2
Trastorno Obsesivo Compulsivo	1
Trastorno por consumo de sustancias	1
Trastorno por Estrés Postraumático con ideación suicida	1
Sin diagnóstico	26

VARIABLE 15: POR DIFICULTAD PRIMARIA	
<i>Alumnos sin diagnóstico</i>	
Total	43
Absentismo	2
Académica	12
Adaptación	2
Afección médica	2
Conducta alimentaria	1
Duelo (fallecimiento, enfermedad terminal, ruptura sentimental...)	5
Emocional	9
Familiar	2
Pendientes pruebas diagnósticas por TDAH	1
Psicológica	2
Relacional	3
Violencia o acoso	1
Vocacional	1

VARIABLE 16: POR DIFICULTAD SECUNDARIA	
<i>Alumnos sin diagnóstico y con dos dificultades reportadas</i>	
Total	13
Académica	4
Adaptación	1
Conducta	1
Conducta alimentaria	1
Dismorfia corporal	1
Emocional	2
Familiar	2
Posible DEA	1

VARIABLE 17: POR DIFICULTAD TERCIARIA	
Total	2
Autoestima	1
Psicológica	1



VARIABLE 18: TOTALES POR DIFICULTAD	
Total	58
Absentismo	2
Académica	16
Adaptación	3
Afección médica	2
Autoestima	1
Conducta	1
Conducta alimentaria	2
Dismorfia corporal (complejos por la apariencia física)	1
Duelo (fallecimiento, enfermedad terminal, ruptura sentimental...)	5
Emocional	11
Familiar	4
Psicológica	3
Relacional (convivencia, interacción social, etc.)	3
Violencia o acoso	1
Vocacional	1
Pendientes pruebas diagnósticas por TDAH	1
Posible DEA	1

VARIABLE 19: TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO	
Total de alumnos con diagnóstico	97
Con medicación	31
Sin medicación	83

iii. Características de la intervención realizada

VARIABLE 20: POR INTERVENCIÓN 1	
Total	140
Acompañamiento (seguimiento, orientación, psicoeducación, etc.)	36
Cambios de fechas de pruebas o actividades de evaluación continua	1
Coordinación con el tutor	1
Coordinación con el tutor y director de estudios	1
Coordinación con la familia	0
Coordinación con profesionales externos	0
Coordinación con PDI	0
Derivación a profesionales de salud mental externos	3
Desmatriculación de asignaturas	1
Justificación de faltas de asistencia	6
Orientación vocacional	1
PI - Anual	10
PI - Semestre 1	60
PI - Semestre 2	9
Planificación y Metodología de Estudio	7
Protocolo en casos de ideación o conducta suicida	2
Protocolo en casos de violencia o acoso universitario	2



VARIABLE 21: POR INTERVENCIÓN 2	
Total	84
Acompañamiento (seguimiento, orientación, psicoeducación, etc.)	11
Cambios de fechas de pruebas o actividades de evaluación continua	0
Coordinación con el tutor	10
Coordinación con el tutor y director de estudios	1
Coordinación con la familia	1
Coordinación con profesionales externos	1
Coordinación con PDI	1
Derivación a profesionales de salud mental externos	5
Desmatriculación de asignaturas	1
Justificación de faltas de asistencia	5
Orientación vocacional	0
PI - Anual	0
PI - Semestre 1	0
PI - Semestre 2	36
Planificación y Metodología de Estudio	12
Protocolo en casos de abuso sexual en la universidad	0
Protocolo en casos de ideación o conducta suicida	0
Protocolo en casos de violencia o acoso universitario	0

VARIABLE 22: POR INTERVENCIÓN 3	
Total	45
Acompañamiento (seguimiento, orientación, psicoeducación, etc.)	22
Cambios de fechas de pruebas o actividades de evaluación continua	0
Coordinación con el tutor	4
Coordinación con el tutor y director de estudios	2
Coordinación con la familia	1
Coordinación con profesionales externos	1
Coordinación con PDI	0
Derivación a profesionales de salud mental externos	4
Desmatriculación de asignaturas	2
Justificación de faltas de asistencia	1
Orientación vocacional	0
PI - Anual	0
PI - Semestre 1	0
PI - Semestre 2	0
Planificación y Metodología de Estudio	7
Protocolo en casos de abuso sexual en la universidad	0
Protocolo en casos de ideación o conducta suicida	0
Protocolo en casos de violencia o acoso universitario	1



VARIABLE 23: POR INTERVENCIÓN 4	
Total	22
Acompañamiento (seguimiento, orientación, psicoeducación, etc.)	3
Cambios de fechas de pruebas o actividades de evaluación continua	1
Coordinación con el tutor	3
Coordinación con el tutor y director de estudios	1
Coordinación con la familia	1
Coordinación con profesionales externos	0
Coordinación con PDI	0
Derivación a profesionales de salud mental externos	3
Desmatriculación de asignaturas	0
Justificación de faltas de asistencia	2
Orientación vocacional	0
PI - Anual	0
PI - Semestre 1	0
PI - Semestre 2	0
Planificación y Metodología de Estudio	8
Protocolo en casos de abuso sexual en la universidad	0
Protocolo en casos de ideación o conducta suicida	0
Protocolo en casos de violencia o acoso universitario	0

VARIABLE 24: POR INTERVENCIÓN 5	
Total	8
Acompañamiento (seguimiento, orientación, psicoeducación, etc.)	1
Cambios de fechas de pruebas o actividades de evaluación continua	0
Coordinación con el tutor	0
Coordinación con el tutor y dirección de estudios	0
Coordinación con la familia	1
Coordinación con profesionales externos	5
Coordinación con PDI	0
Derivación a profesionales de salud mental externos	0
Desmatriculación de asignaturas	1
Justificación de faltas de asistencia	0
Orientación vocacional	0
PI - Anual	0
PI - Semestre 1	0
PI - Semestre 2	0
Planificación y Metodología de Estudio	0
Protocolo en casos de abuso sexual en la universidad	0
Protocolo en casos de ideación o conducta suicida	0
Protocolo en casos de violencia o acoso universitario	0



VARIABLE 25: TOTALES POR INTERVENCIÓN	
Total	297
Acompañamiento (seguimiento, orientación, psicoeducación, etc.)	73
Cambios de fechas de pruebas o actividades de evaluación continua	2
Coordinación con el tutor	18
Coordinación con el tutor y dirección de estudios	5
Coordinación con la familia	4
Coordinación con profesionales externos	7
Coordinación con PDI	1
Derivación a profesionales de salud mental externos	15
Desmatriculación de asignaturas	5
Justificación de faltas de asistencia	14
Orientación vocacional	1
PI - Anual	10
PI - Semestre 1	60
PI - Semestre 2	45
Planificación y Metodología de Estudio	34
Protocolo en casos de ideación o conducta suicida	2
Protocolo en casos de violencia o acoso universitario	3

b. Valoración de los resultados

Características del alumnado atendido

i. Sexo

El 80% del alumnado atendido por el SAP son mujeres; mientras que el 20% son hombres.

Los datos generales de la UAO CEU para el curso 2023-2024 indican que un 63.4% de los alumnos de grado son mujeres (1197); mientras que un 36.5% son hombres (689).

Por tanto, concluimos que **el porcentaje de alumnado femenino que recurre al SAP es significativamente mayor que el masculino.**

ii. Edad

El 52% del alumnado atendido por el SAP tiene una edad comprendida entre los 18-20 años (73); un 42%, entre los 21-25 años (59); 4%, entre los 26-30 (5); y un 2%, de los 31 en adelante.

Según los datos, **la franja de edad que más demanda la atención del SAP es de 18-20 años³.**

iii. Discapacidad

El 2% del alumnado atendido por el SAP este curso reporta una discapacidad reconocida⁴.

³ Los datos generales de alumnado de la UAO CEU 2023-2024 indican que un 35% del alumnado de grado tiene una edad comprendida entre los 18-20 años; 57%, entre los 21-25 años; 5.2%, entre los 26-30 años; y 2.4%, de 31 en adelante.

Alumnos de grado UAO CEU 2023-2024 por franja de edad: 18-20 años, 665 alumnos; 1076, 21-25 años; 99, 26-30 años; 46, de los 31 años en adelante.

⁴ 3 alumnos con Certificado de Discapacidad en 2023-2024.



Así, **el 98% del alumnado atendido por el SAP no presenta discapacidad** o, si la tiene, no la reporta a este servicio.

iv. Por facultad y grado

El 40% del alumnado atendido por el SAP proviene de la facultad de Derecho y Empresa; un 34% de Ciencias de la Salud y de la Vida; un 24% de Comunicación, Educación y Humanidades; y un 2% proveniente de un Plan de Estudios de Movilidad (Erasmus).

De las facultades los grados que más demandan los servicios del SAP son: Psicología (32% del alumnado atendido); Derecho (16%) y Publicidad y Relaciones Públicas (13.14%).

v. Por curso

Del total de alumnos atendidos por el SAP, el 41% son de 1º año; 27% de 2º año; 16% de 3º año y 16% de 4º año.

Por tanto, podemos concluir **que la demanda al SAP es menor cuanto más se avanza en los estudios**. Esto podría indicar que los alumnos requieren o buscan más apoyos durante el inicio de sus estudios.

vi. Por procedencia

Los datos indican que **los alumnos llegan al SAP, en su mayoría, por cuenta propia**; es decir, el 63% de los alumnos atendidos este curso nos conocía por cursos anteriores o por recomendación de compañeros.

La segunda mayor procedencia es la derivación al SAP por parte de tutores, representando un 29% del total de alumnos atendidos.

Estado de salud del alumnado atendido

vii. Demanda

En cuanto a la demanda, entendida como el motivo de consulta que el alumno verbaliza cuando contacta por primera vez con el SAP, podemos distinguir 3 tipos en función de la priorización que realiza la propia persona: demanda principal, secundaria y terciaria.

La demanda principal más reportada es la elaboración de un Plan Individualizado (55% de los casos), seguida del **asesoramiento personal y/o acompañamiento psicológico** (18%); la justificación de faltas de asistencia (17%) y el asesoramiento académico (10%).⁵

Del total de alumnos que realizan alguna demanda al SAP (140) solo el 6.4% (9) realizan una demanda secundaria. De los alumnos que realizan demandas secundarias, el 55.5% demanda la justificación de faltas de asistencia (5) y el 44.4% demandan principalmente la elaboración de un PI (4). Asimismo, los datos indican que los alumnos que solicitan justificar faltas de asistencia solicitan también otras ayudas: asesoramiento personal (2); cambio de fechas de pruebas o actividades de evaluación continua que coinciden con una falta de asistencia prevista por motivos médicos (1); planificación y metodología de estudio (1) y

⁵ Demanda principal: PI, 73 alumnos; asesoramiento personal y/o acompañamiento psicológico, 24 alumnos; justificación de faltas, 19 alumnos; asesoramiento académico, 13 alumnos.



apertura de protocolo de actuación en caso de posible violencia o acoso universitario (1).

En cuanto a la demanda terciaria, puede decirse que son muy escasos los alumnos que realizan más de dos demandas al SAP (2) y que éstas son actuaciones muy puntuales que el SAP valora con mucho detenimiento (por ejemplo, la exención de acreditación del nivel de inglés).

En conclusión, **lo más demandado al SAP durante el curso 2023-2024 ha sido: PI (73), asesoramiento personal y/o acompañamiento psicológico (24) y justificación de faltas de asistencia (23)**. Lo menos demandado al SAP es la apertura de protocolos de abuso sexual (0) y en casos de ideación o conducta suicida (0).

viii. Diagnóstico

El 81.4% de los alumnos atendidos por el SAP en el curso 2023-2024 presenta al menos un diagnóstico⁶.

Los diagnósticos principales más frecuentes son: **Trastorno Específico del Aprendizaje (28.09%); Trastorno por Déficit de Atención con Hiperactividad (19.10%)**; trastornos relacionados con dificultades de ansiedad y/o emocionales (14%); enfermedades de salud física (8.99%); y Trastorno de la Conducta Alimentaria (5.62%)⁷.

Del total de alumnos que posee un diagnóstico primario, el 28.9% (33) tiene un diagnóstico secundario. El diagnóstico secundario más frecuente es el Trastorno Específico del Aprendizaje (30.3%) y el TDAH (18.1%)⁸.

Del total de alumnos que poseen un diagnóstico secundario (33), el 15.1% poseen un tercer diagnóstico (5).

Finalmente, podemos decir que **los diagnósticos más reportados son: Trastorno Específico del Aprendizaje (50), TDAH (34)**, trastornos relacionados con la ansiedad (18) y enfermedades de salud física (16).

ix. Dificultad

Del total de alumnos que no presentan diagnóstico (26), las dificultades primarias más reportadas son: académicas (26.9%) y emocionales (19.2%)⁹.

En alumnos que no presentan diagnóstico y que reportan hasta dos áreas de dificultad (11), las dificultades secundarias más reportadas son: académica (27.2%) y emocional (18.1%)¹⁰.

En alumnos que no presentan diagnóstico y que reportan hasta tres áreas de dificultad (2), las dificultades terciarias más reportadas son: en la autoestima (50%) y psicológicas (50%).

Del total de dificultades informadas por alumnos sin diagnóstico, las dificultades más reportadas son: académicas (10), emocionales (7) y psicológicas (4). Se puede concluir que **las dificultades por las que acuden los alumnos sin diagnóstico al SAP son principalmente las relacionadas con el área académica y con la salud psicológica.**

⁶ De los 140 alumnos atendidos por el SAP, 114 presentan al menos un diagnóstico.

⁷ Porcentajes respecto al total de alumnos que presentan diagnóstico principal (114).

⁸ Del total de alumnos que posee un diagnóstico secundario (33), 10 presentan además un diagnóstico secundario de Trastorno Específico del Aprendizaje y 6 presentan además un TDAH.

⁹ Dificultades académicas, 7 alumnos; dificultades emocionales, 5 alumnos.

¹⁰ Dificultades académicas, 3 alumnos; dificultades emocionales, 2 alumnos.



x. Tratamiento farmacológico

La mayor parte de los alumnos con diagnóstico atendidos por el SAP (83) no se encuentra en tratamiento farmacológico. Sin embargo, **el 27.1%¹¹ de los alumnos atendidos por el SAP que informan de un diagnóstico siguen algún tipo de tratamiento farmacológico.**

Características de la intervención realizada

xi. Acompañamiento (seguimiento, orientación, psicoeducación)

De los 140 alumnos atendidos, 73 han recibido acompañamiento por parte del SAP: es decir, se han realizado más de dos sesiones individuales durante el curso. Por tanto, **el 52% de alumnos atendidos por el SAP recibe sesiones de acompañamiento.**

Cabe destacar que, durante este curso 2023-2024, se ha atendido por primera vez a un estudiante de máster que ha solicitado la ayuda del SAP gracias a la derivación realizada por su tutora y por su directora de máster.

xii. Cambios de fechas de pruebas o actividades de evaluación continua

De los 140 alumnos atendidos, el SAP ha solicitado un cambio de fecha de prueba o actividad de evaluación continua para 2 alumnos. Por tanto, **el SAP solicita el cambio de fecha de prueba o actividad de evaluación continua para un 1.4% de alumnos atendidos.**

xiii. Coordinación con el tutor

De los 140 casos atendidos, se ha requerido la coordinación con el tutor en 18 casos; y con tutor y director de estudios en 5 casos. Por tanto, **el SAP se ha coordinado con el tutor en un 16% de los casos (23 casos).**

xiv. Coordinación con dirección de estudios

De los 140 casos atendidos, se ha requerido la coordinación con el director de estudios en 5 casos. Por tanto, **el SAP se ha coordinado con el director de estudios en un 3.5% de los casos.**

xv. Coordinación con la familia

De los 140 casos atendidos, se ha requerido la coordinación con la familia en 4 casos. Por tanto, **el SAP se ha coordinado con la familia en un 2.8% de los casos.**

xvi. Coordinación con profesionales externos

De los 140 casos atendidos, se ha requerido la coordinación con la familia en 7 casos. Por tanto, **el SAP se ha coordinado con profesionales externos en un 5% de los casos.**

xvii. Derivación a profesionales de salud mental externos

De los 140 casos atendidos, se ha requerido la derivación a profesionales de salud mental externos en 15 casos. Por tanto, **el SAP ha derivado a profesionales de salud mental externos a un 10.7% de los casos.**

¹¹ 31 alumnos, de 114 alumnos con diagnóstico, siguen algún tipo de tratamiento farmacológico.



En cuanto a la derivación de alumnado a profesionales externos, cabe destacar, como punto de especial preocupación para el SAP, dos escollos: en primer lugar, la existencia de alumnos que rechazan o evitan acudir a profesionales de salud mental; y, en segundo lugar, la dificultad para incorporar nuevos contactos y de diversas especialidades a la cartera de profesionales externos del SAP (este es un aspecto de mejora que se abordará el próximo curso).

xviii. Desmatriculación de asignaturas

De los 140 casos atendidos, se ha procedido a solicitar la desmatriculación de una o varias asignaturas en 5 casos. Por tanto, **el SAP ha solicitado la desmatriculación de asignaturas para un 3.5% de los casos.**

xix. Justificación de faltas de asistencia

De los 140 casos atendidos, los datos indican que esta intervención fue demandada por 23 alumnos en total. De estas 23 demandas, 14 fueron aprobadas y 9 fueron denegadas. Por tanto, **el 60% de las solicitudes de faltas de asistencia fueron aprobadas.** Es decir, **el SAP ha justificado faltas de asistencia a un 10% del alumnado atendido.**

El 42.8% de alumnos a los cuales se les han justificado faltas proceden del Grado de Publicidad y Relaciones Públicas (6)¹²; y un 21.4%, del Grado en Psicología (3)¹³. Los alumnos restantes proceden de otras titulaciones¹⁴.

A nivel cualitativo, podemos afirmar que la implementación del "Documento de Corresponsabilidad" ha reducido la demanda de justificaciones de faltas de asistencia al SAP y ha mejorado el proceso de valoración de estos casos. De los 14 alumnos a los cuales se les han justificado faltas desde el SAP, 12 firmaron el Documento de Corresponsabilidad¹⁵.

xx. Orientación vocacional

De los 140 casos atendidos, se ha realizado orientación vocacional a 1 alumno. Por tanto, **el SAP ha realizado orientación vocacional en un 0.7% de los casos.**

xxi. Plan Individualizado

De los 140 casos atendidos, se ha realizado un Plan Individualizado (PI) a 79 alumnos. Por tanto, **el SAP ha aprobado un Plan Individualizado en un 56.4% de los casos atendidos.**

Del total de PI realizados, un 58.2% han sido tanto para el Semestre 1 como para el Semestre 2; mientras que un 41.7% de los estudiantes con PI solo lo ha demandado para un semestre. Este dato se explica por dos motivos. En primer lugar, porque encontramos alumnos que solicitan el PI en el Semestre 1 y se olvidan de solicitar al SAP la renovación en el Semestre 2. En segundo lugar, porque algunos estudiantes (especialmente de primer curso) reciben información sobre la posibilidad de solicitar PI al SAP en las tutorías posteriores a los resultados académicos del Semestre 1.

¹² Publicidad y Relaciones Públicas: 1 alumno de 1º; 3 alumnos de 2º; 1 alumno de 3º; y 1 alumno de 4º.

¹³ Psicología: 2 alumnos de 3º y 1 alumno de 4º.

¹⁴ Criminología y Seguridad (1); Derecho (1); Dirección de Empresas (1); Educación Infantil (1); Marketing y Dirección Comercial y Dirección de Empresas (1).

¹⁵ El Documento de Corresponsabilidad se creó durante el curso 2023-2024. Por ello, según los datos, dos alumnos obtuvieron la justificación de faltas sin firmar el documento (ya que aún no existía).



xxii. Planificación y metodología de estudio

Durante el primer semestre, la actuación principal del SAP fue la realización de valoraciones psicopedagógicas de las dificultades académicas al alumnado y la elaboración de Planes Individualizados.

En este proceso, se identificó la necesidad de mejorar los hábitos de estudio del alumnado, especialmente de aquellos de nuevo ingreso (primer curso). Como respuesta, el SAP implementó un nuevo acompañamiento psicopedagógico y académico orientado a la mejora de las habilidades de planificación y metodología del estudio.

De los 140 casos atendidos, se han realizado sesiones de planificación y metodología de estudio a 34 alumnos. Por tanto, **el SAP ha realizado Planificación y metodología de estudio en un 24.2% de los casos.**

Tal como indican los datos de solicitud de este tipo de intervención (ver Variables 20 a 25) y la valoración personal del alumnado, este acompañamiento ha sido recibido de forma satisfactoria. Fruto de esta valoración, se ha implementado también la realización de un taller de 4 horas orientado a ofrecer pautas de planificación y metodología de estudio¹⁶.

xxiii. Protocolo en casos de abuso sexual en la Universidad

El SAP no ha recibido ninguna demanda relacionada con un posible caso de abuso sexual, por lo que **no se ha abierto ningún Protocolo de actuación en casos de abuso sexual.**

xxiv. Protocolo en casos de ideación y/o conducta suicida

El SAP ha abierto 2 Protocolos de actuación en casos de ideación y/o conducta suicida.

xxv. Protocolo en casos de violencia o acoso universitario

El SAP ha abierto 3 Protocolos de actuación en casos de violencia o acoso universitario.

Todos los protocolos han sido cerrados sin amonestación por parte de la UAO CEU.

¹⁶ Taller "A estudiar se aprende", impartido por Patricia Antonín y Jason Delgado, psicólogos del SAP.



4. PROGRAMA MENTIS UAO CEU 2023-2024

A continuación, se detallan las acciones que corresponden a actuaciones del SAP enmarcadas en el Programa Mentis UAO CEU 2023-2024.

a. Coordinación y gestión del Programa Mentis CEU

El Programa Mentis es un programa interCEU dirigido por Rosa Visiedo, coordinado por la Vicerrectora de Estudiantes de la UAO CEU (Laura Amado) y gestionado mediante la plataforma JIRA por Jason Delgado, psicólogo del SAP.

Basándose en los resultados de la implementación de este programa en el curso 2023-2024 en todas las Universidades CEU, el Vicerrectorado de Estudiantes y el SAP de la UAO CEU han elaborado la propuesta de Programa Mentis CEU 2024-2025.

b. Participación del SAP en la redacción del *Pla d'Inclusió de les Universitats Catalanes* (PIDUC)

El SAP ha participado en la elaboración del *Pla d'Inclusió de les Universitats Catalanes*. Durante este curso, se ha colaborado en la redacción del borrador final, que se presentará al Consell Interuniversitari de Catalunya el 04 de julio de 2024. Actualmente, el documento se encuentra en proceso de aprobación.

c. Plan de Inclusión UAO CEU 2024-2026

Asumiendo la obligación de contar con un Plan de Inclusión prevista en el *Pla d'Inclusió de les Universitats Catalanes* (PIDUC); y comprometidos con el carácter universal e inclusivo que es parte de la UAO CEU como universidad católica, el SAP ha elaborado un Plan de Inclusión UAO CEU para los cursos 2024-2026 que incluye un Programa de Actuación para el curso 2024-2025.

Este Programa de Actuación UAO CEU 2024-2025 es un documento que, de forma interna, denominamos Programa Mentis UAO CEU, ya que supone la concreción e implementación que se pretende realizar del Programa Mentis CEU en la UAO CEU.

A su vez, este Programa Mentis UAO CEU, que recoge las áreas, objetivos, acciones, entregables, responsables y destinatarios del programa, incluye los objetivos de actuación del Servicio de Atención Psicológica para el próximo curso (Anexo 1).

d. Financiación del Programa Mentis DAS 2024-2025

Desde el Vicerrectorado de Estudiantes, se presentó el Programa Mentis UAO CEU a una convocatoria de ayudas de la Agencia de Gestión de Ayudas Universitarias y de Investigación (AGAUR).



En su resolución, AGAUR ha aprobado la financiación del Programa Mentis DAS UAO CEU¹⁷.

Esto supone un reconocimiento importante al proyecto por parte de una entidad autonómica, así como un gran apoyo económico para la implementación de las acciones del programa en nuestra Universidad¹⁸.

e. Financiación de acciones de sensibilización

La Comisión de Igualdad de la UAO CEU presentó una propuesta de varias acciones a la convocatoria de Proyectos del Pacto de Estado contra la Violencia de Género 2023.

En su resolución, la convocatoria ha aprobado la asignación de presupuesto para una actuación coordinada por el SAP, denominada: “programa formativo específico sobre violencia de género, sexual y digital para el SAP y el estudiantado”.

Gracias a esta financiación, se realizará una Jornada Universitaria el 28 de noviembre de 2024, bajo el título: “Afectos digitales: amistad, amor e identidad”. Esta jornada, dirigida por el Vicerrectorado de Estudiantes, será organizada por el SAP.

f. Elaboración y aprobación de normativas, protocolos y procedimientos vinculados al SAP

Durante el segundo semestre, los profesionales del SAP han realizado una evaluación interna del servicio y han realizado propuestas de mejora.

Las actuaciones que se han considerado relevantes para mejorar el bienestar de la comunidad universitaria y los procesos del propio servicio son:

- Actualización de normativas¹⁹
 - Protocolo General del Servicio de Atención Psicológica (SAP) para alumnado, PDI y PAS.
 - Protocolo de actuación para la justificación de faltas de asistencia a causa de enfermedades de larga duración que sobrepasan el 20% de asistencias sin justificar.
- Elaboración y aprobación de protocolos sobre la actuación del SAP²⁰ en casos de:
 - Trastorno Específico del Aprendizaje
 - Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad

¹⁷ Programa Mentis DAS UAO CEU: áreas de detección, acompañamiento y soporte del Programa Mentis UAO CEU.

¹⁸ Se puede ver la noticia completa en: <https://www.uaoceu.es/deteccio-apoyo-salud-mental>

¹⁹ Estos dos documentos, que suponen una normativa general de la UAO CEU, han sido aprobadas por Consejo de Gobierno el 29 de mayo de 2024.

²⁰ Estos documentos se realizaron tomando en cuenta (entre otros) los documentos existentes en las 4 universidades CEU. Por ello, el resultado final se ha compartido con los centros universitarios de Madrid, Valencia y Sevilla.



- Trastorno de Conducta Alimentaria
- Enfermedades u otros trastornos mentales
- Ideación o conducta suicida
- Violencia o acoso universitario

- Mejora de los procedimientos
 - Formulario de solicitud de justificación de faltas de asistencia
 - Formulario de solicitud de Plan Individualizado

- Actualización de los documentos de protección de datos

De acuerdo con los objetivos de mejora de procedimientos del SAP, se ha procedido a la revisión y actualización de los documentos que el servicio utiliza para la recogida de información de los usuarios por parte del delegado para la Protección de Datos de la UAO CEU.

Asimismo, se ha solicitado asesoramiento para incluir una cláusula que permita el uso de los datos clínicos obtenidos para fines estrictamente de investigación.

- Creación de una base de datos de alumnado atendido

Dado que la plataforma Clinic Cloud no ofrece actualmente prestaciones relativas a la extracción de datos para fines valorativos y de investigación, se ha elaborado una base de datos para la recopilación de información relevante de los alumnos atendidos por el SAP. Esta base de datos se ha cumplimentado con la información recabada en el curso 2023-2024.

- Revisión de las prestaciones que ofrece la plataforma de gestión de historias clínicas (Clinic Cloud) para optimizar los recursos temporales y personales del SAP.

Actualmente se está valorando la posibilidad de implementar procesos de gestión más ágiles, como son: la reserva de cita on-line, el recordatorio automático de cita vía mail, la firma digital de documentación, la exportación de datos desde la plataforma, etc.

Durante el curso 2024-2025 se realizarán acciones concretas para transmitir el contenido de estas mejoras a toda la comunidad universitaria: acceso a los documentos a través de EUREKA y de la IntraCEU del estudiante; formación específica sobre protocolos de actuación para PDI y PAS, etc.

g. Coordinación de talleres de salud mental

Cumpliendo con las actuaciones previstas para la consecución del objetivo de promoción de la salud mental en nuestro campus universitario, el SAP ha organizado una serie de talleres para la prevención y detección de dificultades en el estudiantado.

Estos talleres son:

- “Aprender a identificar y regular nuestras emociones”
Taller de 5 horas impartido por Ares Anfruns (Alumni CEU) durante el 1º Semestre, en el cual participaron 18 alumnos.



- “Atrévete a desafiar la ansiedad”
Taller de 4 horas impartido por Alex Didoni (Alumni CEU) y Anaïs Coralie Giraut durante el 1º Semestre, en el cual participaron 7 alumnos.
- “Mis relaciones y yo”
Taller de 4 horas impartido por Laia Sabater (Alumni CEU) durante el 2º Semestre, en el cual participaron 10 alumnos.
- “A estudiar se aprende”
Taller de 4 horas impartido por Patricia Antonín y Jason Delgado (psicólogos del SAP y Alumnis CEU) durante el 2º Semestre, en el cual participaron 11 alumnos.

En las encuestas de satisfacción cumplimentadas por el alumnado se concluye que esta iniciativa ha sido muy positiva y útil para sus participantes. Por ello, el próximo curso se organizarán estos talleres y otros de nueva creación.

h. Coordinación del Mentoring Program

Dentro del Programa Mentis UAO CEU, se establece un objetivo general de acogida al nuevo estudiantado en su llegada a la Universidad. Una de las acciones correspondientes a este objetivo es la promoción del programa anual de mentorización entre iguales denominado Mentoring Program.

Este programa, coordinado por el SAP, pone en contacto a estudiantes de primer curso (denominados “mentees”) y estudiantes de tercero y cuarto (“mentores”), y les ofrece espacios y actividades para generar vínculos entre ellos. El objetivo de estas actuaciones es proporcionar a los estudiantes un acompañamiento entre iguales para favorecer su adaptación al ámbito universitario.

En el curso 2023-2024, Jason Delgado (psicólogo del SAP) coordinó este programa, que contó con la participación de 10 mentores y 14 mentees.

En ediciones anteriores, el programa se realizaba el primer semestre. Sin embargo, en este curso se amplió el programa al segundo semestre, implementando la propuesta planteada por el equipo *Soulsight*²¹. Gracias a esta ampliación, se han realizado dos reuniones semestrales con los mentores, en las cuales se ha podido establecer mayor vínculo y se ha recogido información sobre su experiencia del programa.

La valoración general del programa en las encuestas realizadas a los participantes ha sido muy satisfactoria (5 sobre 5). Además, los alumnos que han participado durante este curso se han ofrecido para ser mentores en la próxima edición del programa.

²¹ *Soulsight* es un equipo de trabajo para la evaluación de las acciones del CEU, con el objetivo de mejorar la experiencia del alumno y potenciar sus habilidades a la hora de participar en la vida universitaria



i. Fomento del trabajo en equipo con otros servicios de la UAO CEU

Conscientes de la necesidad de trabajar en equipo con todos los servicios de nuestra Universidad para poder ofrecer al alumnado, PDI y PAS una atención de calidad, se han realizado una serie de actuaciones orientadas a mejorar la comunicación con el profesorado, con el Servicio de Carreras Profesionales, con el Departamento de Marketing y con el Servicio de Información y Orientación Académica.

- Fomento del trabajo en equipo entre PDI y SAP
Como parte de la necesidad detectada de establecer mayores vínculos entre el SAP y el PDI, se han realizado una serie de actuaciones entre las cuales destacan dos: en primer lugar, la realización de coordinaciones formales e informales con tutores y directores de estudios en los casos que lo han requerido; y, en segundo lugar, la participación del SAP (por primera vez) en las Juntas de Evaluación del 2º Semestre²² para transmitir información relevante sobre la justificación de faltas de asistencia relacionadas con enfermedades de larga duración; la elaboración de Planes Individualizados, la confidencialidad de los datos y los resultados cuantitativos de la atención del SAP por facultad y estudios.
- Coordinación con el Servicio de Carreras Profesionales
Con el objetivo de mejorar el servicio que desde la UAO CEU se ofrece a los estudiantes con discapacidad y/o condiciones que generan diversidad, se han iniciado reuniones para establecer un sistema de trabajo en equipo entre el Servicio de Carreras Profesionales y el SAP para la asignación de prácticas a alumnos que presentan patologías que pueden afectar a su desempeño en la asignatura de Practicum.
- Coordinación con el Departamento de Marketing y el Servicio de Información y Orientación Académica
En el marco de las actuaciones para promover el carácter acogedor, inclusivo y personalizado de nuestra Universidad, se han realizado reuniones de coordinación con el Departamento de Marketing y el Servicio de Información y Orientación Académica, para establecer el tipo y el contenido de la promoción del SAP y del Programa Mentis UAO CEU dentro y fuera de la Universidad.

j. Firma de convenios de colaboración con entidades relacionadas con la discapacidad y/o salud mental

Como parte de las actuaciones orientadas a la sensibilización de nuestra comunidad universitaria en cuanto a las condiciones que generan diversidad funcional con afectación en el área académica, el SAP ha establecido contacto formal con diversas asociaciones para la firma de convenios de colaboración.

²² Participación en 20 Juntas de Evaluación del 2º Semestre: 2 del G. Derecho (1º y 2º); 4 del G. Educación; 2 del G. Marketing (1º y 2º); 4 del G. Periodismo; 4 del G. Psicología; 4 del G. Publicidad y Relaciones Públicas.



En concreto, el próximo 04 de julio de 2024 se firmará el convenio con la *Associació Catalana de Persones i Famílies amb Sordesa (ACAPPS)*; y están en marcha las negociaciones con la *Associació de Famílies amb Dificultats d'Aprenentatge (AFDA)* y con la Fundación ADANA.

k. Formación continua de los profesionales del SAP

Dentro del programa de formación continua personalizado de los psicólogos que atienden en el SAP, se han realizado las siguientes formaciones:

- Formación sobre acoso sexual dentro del ámbito universitario. Del 2/11/2023 al 18/01/2024. 28 horas. Presencial/Online. (Jason. D)
- Formación y seguimiento del proyecto “Experiencia del Alumno: Equipo Sevilla”. 28/09/2023. 4 horas. Presencial. (Jason D.)
- Formación “Aplicación de protocolo contra el acoso por violencia machista, razón de sexo, orientación sexual e identidad o expresión de género” (Generalitat de Catalunya), 11 y 18/01/2024. 28 horas. Presencial. (Jason D.)
- Formación para tutores: Mejorar el acompañamiento del alumno (UAO CEU), 01 y 02/02/2024. 11 horas. Presencial. (Jason D.)
- Jornadas Universidad y Autonomía Personal: La figura del asistente personal (UNED), 04/03/2024. 3.5 horas. On-line. (Patricia A.)
- Tercera Jornada de Orientación para la Inclusión Educativa (UNED). 11/04/2024. 7 horas. On-line. (Patricia A.)
- Curso de primeros auxilios en TDAH (CEU). 09/05/2024. 2 horas. On-line. (Patricia A. y Jason D.)
- I Jornada Universidad, tecnología y empleo para personas con discapacidad (Universidad Complutense de Madrid). 17/05/2024. 5 horas. On-line. (Patricia A.)
- Curso de primeros auxilios en dislexia (CEU). 23/05/2024. 3 horas. On-line. (Patricia A. y Jason D.)
- Curso de intervención en abuso sexual (CEU), 14 y 18/06/2024. 6 horas. On-line. (Patricia A. y Jason D.)

MEMORIA DE ACTIVIDADES Y RECURSOS GENERADOS POR EL SOU

CURSO 2023/2024

1. FORMACIÓN COMPETENCIAS ACADÉMICAS / PERSONALES

El plan de éxito académico busca lograr el máximo potencial de rendimiento académico de los estudiantes, ya sea ayudando a los que más lo necesitan como ofreciendo herramientas de éxito para facilitar la labor de los más exigentes.

Dentro de este plan se incluyen actividades de detección y seguimiento de los estudiantes en riesgo de permanencia, seguimiento y apoyo a los que tienen convocatorias de gracia, asesoramiento en las RCED (Reuniones de coordinación del equipo docente) y formación en metodología de estudio.

Este curso académico se han realizado 37 talleres formativos, atendiendo a un total de 744 estudiantes. Estos talleres tienen como objetivo proporcionar orientación para gestionar y manejar bien el tiempo, y llevar una buena organización del trabajo Universitario. Dirigido a estudiantes de 1º curso y alumnos con bajo rendimiento.

Formación en competencias transversales

Dentro del sistema de Microcredenciales, el SOU ha impartido 6 competencias distintas (Comunicación, Innovación, Trabajo en equipo, Innovación, Liderazgo y Crecimiento personal) en tres niveles. Han sido 82 sesiones, correspondientes a más de 164 horas de formación entre los tres campus de la UCH. El total de alumnos formados ha sido de 813. Este año hemos tenido las primeras promociones de alumnos que han conseguido sus Microcredenciales CEU.



Proyecto de Innovación: “Olimpiadas de Biología”

En el campus de Elche, el SOU realizó una colaboración con el proyecto de Innovación: “Olimpiadas de Biología”. En dicha colaboración se ofreció formación en las competencias de “Comunicación” y “Trabajo en equipo” (3 niveles), dirigida a los alumnos que iban a ser mentores en dicho programa.

2. BIENESTAR MENTAL Y EMOCIONAL

Programa Mentis

Este curso académico se ha puesto en marcha el Programa Mentis en el que han participado las 4 universidades CEU. Este año se ha dedicado a definir los objetivos y las principales acciones destinadas al cuidado y la protección de la salud mental y emocional de los estudiantes y su implementación. Se han articulado acciones de sensibilización, promoción y formación dirigidas a toda la comunidad universitaria y acciones de detección y acompañamiento al alumnado.

En la UCH han participado en el Programa Mentis, el Servicio de Deportes, Campus Life, Pastoral, el Servicio de Idiomas y el Servicio de Orientación Universitaria, acompañando a todo nuestro alumnado en su integración y su bienestar emocional.

Dentro de las actividades organizadas por el SOU en el contexto del Programa Mentis, cabe destacar las **sesiones de relajación** para el alumnado en épocas de exámenes. Esta actividad, está dirigida a minimizar los efectos del estrés relacionado con los exámenes y se han desarrollado en espacios cercanos a sus lugares de estudio (biblioteca, aulas polivalentes y otras). Se han realizado 27 sesiones y han participado 269 alumnos. Las sesiones se han impartido en español, inglés y francés.



SESIONES DE RELAJACIÓN con los estudiantes

Del 29 de mayo al 14 de junio
Horario de mañana 10h de lunes a viernes | Horario de tarde 18h de lunes a jueves
Ubicación Sala de grado (Biblioteca), Valencia
Idiomas Francés e inglés | Matrus en francés | Microde, jueves y viernes en español



SESIONES DE RELAJACIÓN con los estudiantes

Info
21 mayo - 19h | Aula J - Reyes Católicos
3 de junio - 18h | Aula 8 Sala polivalente Fisioterapia Carmelitas
6 de junio - 18h | Aula 8 Sala polivalente Erf - Reyes Católicos
10 de junio - 17h | Aula 8 Sala polivalente Fisioterapia Carmelitas
12 de junio - 18h | Aula 8 Sala polivalente Erf - Reyes Católicos



SESIONES DE RELAJACIÓN con los estudiantes

28 y 30 de mayo
4, 11, 18, 19 de junio
Horario: 13:00h
Ubicación Sala Polivalente 5, Castellón





Otras de las actividades realizadas dentro del programa, para ayudar a nuestro alumnado, han sido 20 talleres específicamente diseñados para aumentar las estrategias de autoconocimiento y autocuidado.

3. PROGRAMAS DE ACOMPAÑAMIENTO E INTEGRACIÓN

Desde el SOU se desarrollan varios programas relacionados con la Tutoría-mentoría y con la integración académica: el SMP (Student Mentoring Programme), el Programa de tutoría personalizada, las jornadas de bienvenida o Welcome Days y el Plan de Éxito Académico.

Jornadas de Bienvenida o Welcome Days. Uno de los programas más importantes organizado y coordinado por el SOU y destinado a la integración del estudiante, son las jornadas de bienvenida o Welcome Days.

Dentro de las actividades organizadas en las Jornadas de Bienvenida, con la finalidad de facilitar la adaptación del estudiante a la vida universitaria se realizan dinámicas de grupo orientadas a “romper el hielo” y que los estudiantes interactúen entre ellos desde el primer día, y en los días siguientes a su primera incorporación, impartimos los talleres “Tus primeros pasos en la Universidad”, destinados a todos los alumnos de 1º curso, y cuya finalidad es facilitar la adaptación del estudiante al nuevo sistema de enseñanza – aprendizaje universitario, y así reforzar los vínculos con el grupo y que reflexionen, sobre cómo pueden conseguir el éxito en sus estudios y en la Universidad. En este curso se llevaron a cabo 39 talleres para un total de 1505 alumnos.

El SMP (Student Mentoring Programme) es un programa en el que un estudiante de cursos superiores (de 2º a 5º) mentoriza a un estudiante recién ingresado, focalizándose en temas como la adaptación a la universidad, su entorno o la cultura española en el caso del alumnado internacional.

Este curso ha habido 280 mentores y alrededor de 650 mentorizados.

Dentro de las Jornadas de Bienvenida se organizó una barbacoa donde se conocieron los mentores y los mentees. A este encuentro acudieron alrededor de 500 estudiantes.

El Servicio de Orientación Universitaria, diseña y realiza la formación de los mentores y colabora con Campus Life, en las actividades que organiza para los mentores y mentees.

Programa de tutoría personalizada, ayuda al estudiante en su integración académica a través del acompañamiento de un profesor/a de su misma titulación que le brinda un seguimiento durante todo el curso. Este año se ha trabajado en la introducción de la figura del profesor-mentor. El SOU, diseña los materiales y la formación del profesorado tutor y los acompaña y asesora durante todo el curso.

4. ATENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA AL ALUMNADO

Desde el SOU se ofrece al estudiante un servicio integral, que atiende no sólo a su formación académica, sino también a su bienestar personal. Se ofrece una atención totalmente individualizada, centrada en las necesidades de cada persona y hay que

destacar, que es un servicio muy valorado entre el alumnado, siendo la demanda cada vez más elevada. Las casuísticas más atendidas han sido las relacionadas con la mejora del rendimiento académico y con problemas emocionales.

5. COLABORACIONES CON OTROS SERVICIOS

Impartimos charlas en centros educativos de la mano del Servicio de Asesoramiento, este curso académico hemos visitado 6 centros educativos, llegando a un total de 405 estudiantes

Colaboramos y trabajamos con La Unidad de Personas con Discapacidad.

Ayudando a implementar las adaptaciones que necesitan nuestros estudiantes y llevando un seguimiento de estos en estrecha colaboración con la Unidad.

6. DESARROLLOS FORMATIVOS

Dentro de las acciones llevadas a cabo este curso académico, el SOU ha participado activamente en el desarrollo y la preparación del programa formativo, así como la implementación del nuevo título propio **“Diploma Universitario de Experto en Desarrollo Personal y Profesional para la Empleabilidad”**, para la implantación en el próximo curso académico 24/25

Este diploma consta de 7 módulos, siendo el servicio de orientación responsable del módulo de competencias transversales.

Para el desarrollo del mismo hemos establecido sinergias con las titulaciones para coordinar los contenidos con las propias asignaturas, se han diseñado los materiales para la impartición.

Dentro de estas acciones se ha llevado a cabo la formación para el PDI que participa en la impartición de las asignaturas del módulo de Competencias Transversales del título propio en dos Jornadas formativas, una en Elche y otra en Alfara en el mes julio. Estas formaciones han sido para las asignaturas de Aprender a Estudiar y trabajo en Equipo, siendo magníficamente valoradas en las encuestas de satisfacción, por nuestros compañeros.

